

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ครั้งที่ 3
The 3rd STOU Graduate Research Conference

การพัฒนารูปแบบการบริการพยาบาลอย่างเอื้ออาทรของพยาบาลวิชาชีพ

แผนกผู้ป่วยในอายุรกรรม โรงพยาบาลเชียงคำ

**The Development of Nursing Service with Caring Model of Professional Nurses
at Medical Inpatient Department, Chiangkham Hospital**

วันเพ็ญ บุญประเสริฐ (Wanpen Boonprasert)* อารี ชีวเกษมสุข (Aree Cheevakasemsook)**

วิไล กุศลวิศิษฐ์กุล (Wilai Kusolvisitkul)***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) วิเคราะห์สภาพการณ์ของรูปแบบการบริการพยาบาลอย่างเอื้ออาทรของพยาบาลวิชาชีพ แผนกผู้ป่วยในอายุรกรรม โรงพยาบาลเชียงคำ (2) พัฒนารูปแบบการบริการพยาบาลอย่างเอื้ออาทรของพยาบาลวิชาชีพ และ (3) เปรียบเทียบพฤติกรรมการบริการพยาบาลอย่างเอื้ออาทรของพยาบาลวิชาชีพตามการรับรู้ของผู้ป่วยในกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม

กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยอายุรกรรมชายที่ได้จากการคัดเลือกแบบเจาะจง แบ่งเป็น 2 กลุ่มๆละ 30 คน คือ กลุ่มทดลองเป็นผู้ป่วยที่ได้รับการบริการพยาบาลอย่างเอื้ออาทร และกลุ่มควบคุมเป็นผู้ป่วยที่ได้รับการบริการพยาบาลตามปกติ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ (1) รูปแบบการบริการพยาบาลอย่างเอื้ออาทร (2) โครงการอบรมพยาบาลวิชาชีพ และ (3) แบบสอบถามพฤติกรรมบริการพยาบาลอย่างเอื้ออาทรของพยาบาลวิชาชีพตามการรับรู้ของผู้ป่วย เครื่องมือวิจัยได้ผ่านการหาความตรงตามเนื้อหาและความเที่ยงได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.95 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และข้อมูลมีการแจกแจงปกติใช้สถิติทดสอบทีชนิดสองกลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน

ผลการวิจัยพบว่า (1) โรงพยาบาลเชียงคำยังไม่มีรูปแบบการบริการพยาบาลอย่างเอื้ออาทรที่ชัดเจนและไม่เป็นรูปธรรม และพยาบาลยังขาดความรู้ความเข้าใจเรื่องการบริหารพยาบาลอย่างเอื้ออาทร ค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมบริการพยาบาลอย่างเอื้ออาทรโดยรวมของพยาบาลวิชาชีพอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.46$, $SD=0.57$) (2) รูปแบบการบริการพยาบาลอย่างเอื้ออาทรที่พัฒนาขึ้นโดยการมีส่วนร่วมของพยาบาลวิชาชีพเป็นแบบแผนของการปฏิบัติพยาบาลที่บูรณาการด้วย 1) กระบวนการดูแลผู้ป่วย 2) กระบวนการพยาบาล และ 3) การดูแลอย่างเอื้ออาทรของ สแวนสัน มีการปฏิบัติพยาบาล 5 ขั้นตอนได้แก่ 1) การเข้าถึงและเข้ารับบริการ 2) การประเมินผู้ป่วย 3) การดูแลและการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วย 4) การให้ข้อมูลและการเสริมพลังอำนาจ และ 5) การประเมินผล ในแต่ละขั้นตอนจะบูรณาการการดูแลอย่างเอื้ออาทร 5 ด้านได้แก่ 1) การรู้จักผู้ป่วย 2) การอยู่กับผู้ป่วย 3) การช่วยเหลือผู้ป่วย 4) การสนับสนุนความสามารถของผู้ป่วย และ 5) การคงไว้ซึ่งความเชื่อของผู้ป่วย และ (3) ค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมบริการพยาบาลอย่างเอื้ออาทรภายหลังจากการใช้รูปแบบการบริการพยาบาลอย่างเอื้ออาทรโดยรวมและรายด้านในกลุ่มทดลองสูงกว่ากลุ่มควบคุมที่ได้รับรูปแบบการบริการพยาบาลตามปกติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ: รูปแบบการบริการพยาบาลอย่างเอื้ออาทร โรงพยาบาลเชียงคำ * นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหา

บัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช wanpenmar@gmail.com

** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช areecheeva@gmail.com

*** รองศาสตราจารย์ อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช wilaikusol@gmail.com

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ครั้งที่ 3
The 3rd STOU Graduate Research Conference

Abstract

The objectives of this research and development were: (1) to analyze situations of nursing service with caring model of professional nurses working in a medical inpatient department at Chiangkham hospital, (2) to develop a nursing service with caring model of professional nurses, and (3) to compare nursing service with caring behaviors of professional nurses perceived by the patients between experimental group and control group.

The samples were selected by purposive sampling technique included the patients at the medical inpatient department. They were divided into two groups: (1) 30 patients who were received the nursing service with caring model as the experimental group, and the other 30 patients who were provided routine nursing service model as the control group. Three research tools consist of (1) the developed nursing service with caring model, (2) the training projects, and (3) a questionnaire of nursing service with caring behaviors of professional nurses perceived by the patients. All tools were tested for validity and reliability. The reliability of the questionnaire was 0.95. Data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, and data were normal distribution analyzed by Independent t-test.

The major findings were as follows. (1) The current situations of Chiangkham Hospital lacked of practical and concrete nursing service with caring model. Nurses also claimed that they had no sufficient knowledge and understanding in nursing service with caring. The mean score of the nursing service with caring behaviors of professional nurses in the control group was perceived by the patients was at the moderate level. ($\bar{x}=3.46$, $SD=0.57$). (2) The developed nursing service with caring model was the nursing care pattern which was integrated by: 1) patient care processes, 2) nursing process, and 3) the caring process of Swanson. The model included 5 steps: 1) access and entry, 2) assessment, 3) care and discharge planning, 4) information giving and empowerment, and 5) evaluation. Each step was integrated with five caring processes: knowing, being with, doing for, enabling, and maintaining belief. Finally, (3) the mean score of the nursing service with caring behaviors of professional nurses in the experimental group was significantly higher than the control group with the routine nursing service model at the level .01 ($p < .01$).



Keywords: Nursing Service with Caring Model, Chiangkham Hospital